**1. Možete li nam reći nešto više o vašoj taksi službi i njenoj misiji?**Naša taksi služba pruža prijevoz građanima i posjetiteljima grada s ciljem osiguravanja sigurnog, pouzdanog i povoljnog prijevoza. Fokusiramo se na unapređenje korisničkog iskustva, dostupnost i ekološki održivo poslovanje.

**2. Koji su glavni ciljevi koje želite postići implementacijom informacijskog sustava?**Želimo poboljšati upravljanje voznim parkom, omogućiti lakšu komunikaciju između vozača i korisnika te ubrzati proces naručivanja vožnji. Također, sustav bi trebao omogućiti praćenje vozila u stvarnom vremenu, optimizaciju ruta i transparentno obračunavanje vožnji.

**3. Koji su trenutno najveći izazovi u poslovanju vaše taksi službe?**Najveći izazovi su nepravilna distribucija vožnji između vozača, poteškoće u lociranju korisnika, neučinkovit obračun troškova i manjak automatizacije u komunikaciji s korisnicima.

**4. Kako trenutno korisnici naručuju vožnje i komuniciraju s vozačima?**Većinom se oslanjamo na telefonske pozive, što je spor i nepouzdan način. Povremeno koristimo društvene mreže za komunikaciju, ali to nije standardizirano.

**5. Koje ključne funkcionalnosti očekujete od novog sustava?**Ključne funkcionalnosti uključuju:

* Online i mobilnu aplikaciju za naručivanje vožnji.
* Praćenje vozila u stvarnom vremenu.
* Automatsku distribuciju vožnji vozačima na temelju lokacije.
* Kalkulaciju troškova vožnje prije same narudžbe.
* Sigurnosne značajke, poput identifikacije vozača i mogućnosti ocjenjivanja usluge.

**6. Koji su vaši glavni prioriteti u vezi s razvojem ovog sustava?**Naši prioriteti su pouzdanost sustava, brzina obrade narudžbi, sigurnost korisničkih podataka, jednostavno korisničko sučelje i skalabilnost za buduće potrebe.

**7. Kako definirate uspjeh ovog projekta?**Uspjeh projekta mjerimo povećanjem broja korisnika, smanjenjem vremena potrebnog za naručivanje i realizaciju vožnji, te povećanjem zadovoljstva korisnika i vozača.

**8. Postoje li specifični tehnički zahtjevi ili ograničenja za sustav?**Sustav mora biti kompatibilan s postojećom IT infrastrukturom i podržavati više platformi (desktop, mobilne aplikacije). Osim toga, mora imati visok stupanj sigurnosti kako bi zaštitio osobne podatke korisnika.

**9. Koje tehnologije trenutno koristite u poslovanju?**Trenutno koristimo osnovne alate poput telefonskih sustava i tabličnih kalkulatora za raspodjelu vožnji, što želimo modernizirati.

**10. Koji je proračun predviđen za ovaj projekt?**Predviđeni proračun je 20,000 BAM, ali smo otvoreni za prilagodbe u slučaju dodatnih zahtjeva.

**11. Imate li predviđen tim ili osobu koja će raditi s nama na projektu?**Da, imamo koordinatora projekta i nekoliko vozača koji će sudjelovati u testiranju i davati povratne informacije.

**12. Kakvu vrstu podrške očekujete tijekom i nakon implementacije projekta?**Očekujemo tehničku podršku, obuku korisnika i vozača, te kontinuiranu podršku za održavanje i nadogradnje sustava.

**13. Koje su vaše očekivanja u vezi s obukom korisnika i vozača?**Očekujemo prilagođene vodiče, video materijale i mogućnost održavanja radionica za vozače i administratore.

**14. Imate li određeni vremenski okvir za završetak projekta?**Poželjno je da projekt bude završen unutar 20 tjedana kako bismo sustav mogli uključiti u radnu sezonu.

**15. Koje potencijalne rizike vidite u realizaciji projekta?**Mogući rizici uključuju:

* Otpornost korisnika i vozača na promjene.
* Tehničke poteškoće pri integraciji s postojećom opremom.
* Potencijalne sigurnosne prijetnje.

**16. Kako planirate upravljati tim rizicima?**Planiramo detaljno testirati sustav, educirati korisnike i vozače te implementirati napredne sigurnosne mjere.

**17. Imate li još nešto što biste željeli dodati?**Važno nam je da sustav bude prilagodljiv za buduće potrebe i da se može integrirati s potencijalnim partnerima, poput turističkih agencija ili prijevoznih servisa.

**18. Hvala vam na vremenu i informacijama!**Hvala vama na interesu. Radujemo se suradnji i ostvarenju ovog projekta.